



Die QDX 2.0-Integration für SAP IQOS



Integration von Kunden-Portalen für einen geschlossenen Qualitätsregelkreis

QDX ist der VDA-Standard zum Austausch von Qualitätsdaten innerhalb von Lieferketten, auf deren Version 2.0 sich viele OEMs und Zulieferer geeinigt haben. iPoint-systems ist von Anfang an Mitglied des VDA-Arbeitskreises für QDX. Der iPoint Value Chain Agent ist die zertifizierte SAP-Integrationstechnologie für die Anbindung von Kunden- und Lieferantenportalen sowie von Web-Services.

Die Herausforderung

Kaum ein Lieferant/Kunde stellt seine Daten bereits im QDX Format zur

Verfügung. Unterschiedliche Formate und Schnittstellen machten eine einheitliche Reklamationsbearbeitung bisher unmöglich.

Die Lösung

Die iPoint QDX-Integration bindet nun die kundenspezifischen Dateiformate und Schnittstellen in SAP-IQOS ein und ermöglicht so den gewünschten generischen, prozessorientierten Datenaustausch.

Der iPoint Value Chain Agent in Verbindung mit SAP-IQOS ist damit die Integrationslösung für den Qualitätsbereich in der Automobilbranche.

Über eine Inbox kann eine Vorqualifizierung der Reklamationsdaten vorgenommen werden. Über die iPoint Value Chain Agent-Technologie gelangen die Reklamationen vollautomatisch in das SAP-IQOS integrierte Reklamations-Bearbeitungstool.

Hier werden alle für den Reklamationsprozess relevanten Daten, auch solche die nicht in SAP integriert sind, bearbeitet und angezeigt.

Der Rückweg erfolgt entsprechend, d.h. 8D-Reports werden in SAP-IQOS angelegt, im integrierten Bearbeitungs-

tool komplettiert und anschliessend in eine Outbox gestellt. Von dort aus werden die 8D-Reports dann automatisch in das Zielportal (oder den QDX-Webservice, falls vorhanden) hochgeladen.

Die gesamte Bearbeitung findet dabei innerhalb der SAP-IQOS Oberfläche statt -völlig unabhängig von der Technologie und dem Datenformat des Geschäftspartners.

8 D - PROZESS - zum Kunden (QDX) (ändern)

SAP

8 D - PROZESS - zum Kunden (QDX) (ändern)

Positionsinformationen

Sortennummer 1 Codegruppe

Beschreibung elektronische Ausrichtung defekt

Erstellen von D2

Verbaub in Komponente Spiegel rechts mit Dreieck

Problembeschreibung Stellmotor defekt

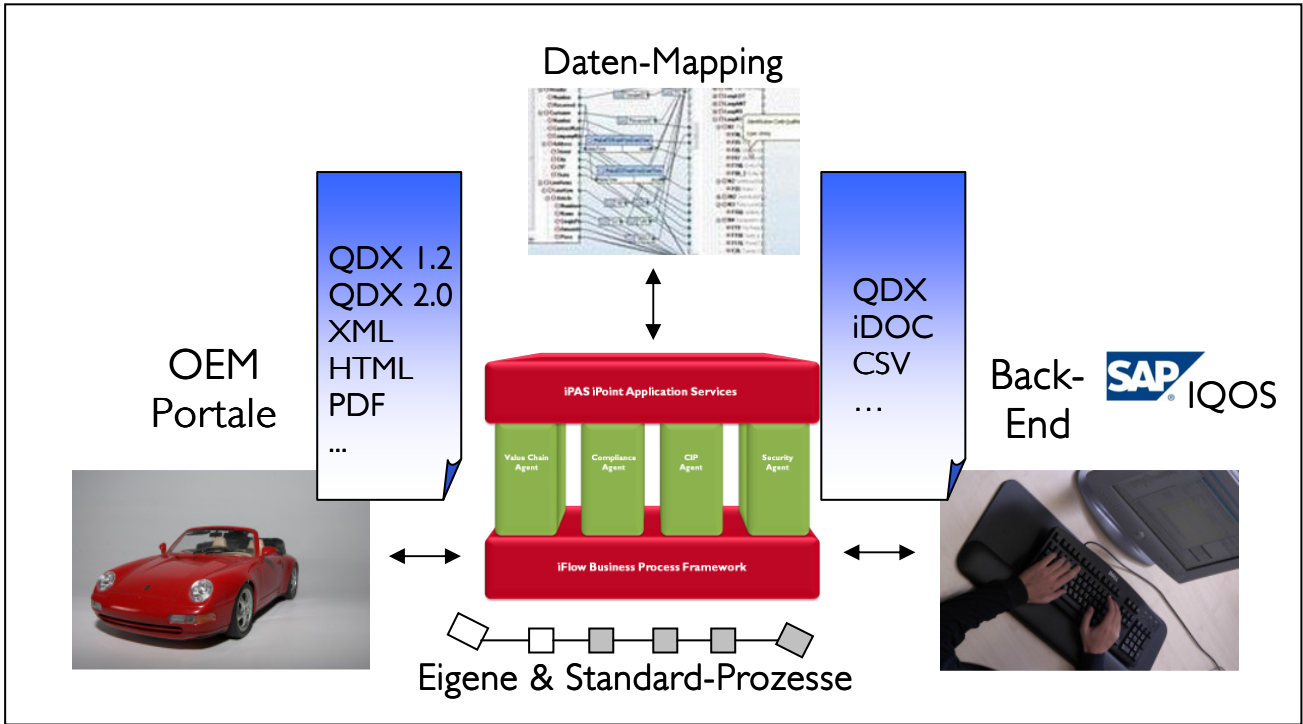
* Pflichtfelder

Speichern

Powered by iPoint-systems

AKTIVITÄTENLEISTE

- Funktionen
 - Stellungnahme (QDX)
 - 8D Report
 - Antwort auf Feldausfallnachricht
 - Kurze Bestätigung
 - akt. Stellungnahme stornieren
 - 8D Report / Formular (Excel)
 - Dokument einchecken (DVS)
 - Umfeld
 - Belegfluss zur Reklamation (FC)
 - Hilfe
 - zum aktuellen Schritt



Qualitätsdaten-Mapping mit QDX

Die Vorteile auf einen Blick:

- > Minimierung des manuellen Aufwands durch Daten- und Prozessintegration
- > Größere Prozesssicherheit
- > Kürzere Durchlaufzeiten
- > automatisierte Datenintegration zwischen SAP-IQOS und externen Systemen
- > Hohe Anforderungskonformität hinsichtlich der OEM-Spezifikationen
- > Komplette Abdeckung der 8D- und Complaintprozesse

IQOS / iPoint: In- / Outbox

iPoint Inbox

Inbox Search Filter

Complaints Inbox

Id.	Date	Document Id	Reclamation Type	Sender	Contact	Error Description	Status	Action
14280	30.04.09	229911043	Qm	iPoint Demo	Demo, Hans	Houston we have another Problem!	Angelegt	
14279	30.04.09	229911040	Qm	iPoint Demo	Demo, Hans	Houston we have another Problem!	Angelegt	

Powered by iPoint-systems

iPoint Outbox

Outbox Search Filter

8D Outbox

Id.	Date	Document Id	Reclamation Type	Destination	Contact	Error Description	Status
14283	30.04.09	4711-0815	Qm	iPoint Demo	BMW AG	SACHVERHALTSKURZTEXT - Houston we've got a problem - Longtext	im Portal

Warum iPoint-systems? Kundenstatements

„iPoint-systems ist am Puls der Zeit“

Maik Miersch, J. Eberspächer

„Weil es uns die tägliche Arbeit mit den Kundenportalen sehr erleichtert“

Wolfgang Haag, BEHR GmbH & Co KG

„Weil man sich sehr viel Arbeit erspart und das was iPoint macht, funktioniert auch“

Ernst Scheipl, Peguform

„iPoint-systems ist flexibel und geht auf Kundenwünsche ein“

Dr. Fred Twardon, Automotive Lighting

„Wir kennen iPoint seit ewigen Zeiten und können eigentlich nur sagen, das ist der Partner für uns.“

Peter Stöckert, Federal Mogul Nürnberg

„iPoint kümmert sich auch um spezielle Kundenlösungen“

Armin Rauscher, MAGNA Powertrain

„Weil sie das umsetzen was dem Unternehmen hilft, mehr oder weniger seinen Job besser und erfolgreicher tun zu können.“

Wolfgang Loistl, Bosch Rexroth

